

Courrier et messagerie



# Guide d'inscription et d'expédition

## **Service de messagerie Purolator**

À l'intention des unités de l'Université Laval

En vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2024

# Table des matières

1. Description de l'entente d'expédition	3
2. Créer votre compte en ligne Purolator	4
3. Demander une expédition	9
4. Annuler une demande d'expédition	14
5. Demander une collecte	16
Étape 1 : créer un envoi de retour et générer un connaissance	16
Étape 2 : prévoir la collecte	21
6. Annuler ou modifier une demande de collecte	24
7. Commander des fournitures	27

## Purolator

### Assistance à la clientèle

1 888 744-7123

### Réclamations

1 800 461-0540

## Services campus - Courrier et messagerie

### Renseignements et assistance

[courrier-messagerie@ulaval.ca](mailto:courrier-messagerie@ulaval.ca) | 418 656-2131, poste 404936

ATTENTION - Connaissements en ligne SEULEMENT

Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier)  
NE SONT PAS ACCEPTÉS.

# 1. Description de l'entente d'expédition

---

## Expédition de petits colis à destination du Canada

Moins de 70 lb (31,75 kg)

Taille et pourtour combinés : maximum 165 po (4,19 m)

Longueur : maximum 60 po (1,52 m)

## Les délais de livraison sont les suivants et les prix sont modulés en fonction de ces délais :

Service de livraison au Québec et en Ontario, avec signature

- Livraison dans les 24 heures suivant la collecte.
- Livraison dans les 48 heures suivant la cueillette uniquement pour les endroits isolés où la livraison dans les 24 heures est difficile.

Service de livraison dans les autres provinces et territoires canadiens, avec signature :

- Livraison dans les 24 heures suivant la cueillette;
- Livraison dans les 48 heures suivant la cueillette.

Le service de transport comprend une assurance d'une valeur de 100 \$. Il est toutefois possible d'ajouter une couverture d'assurance plus importante (ajout par tranche de 100 \$).

**Colis congelé** : choisissez l'option Express à 10 h 30 (des frais supplémentaires s'appliquent).

Le présent guide vous donne les principales marches à suivre pour utiliser les services du transporteur.

## Avant votre première demande d'expédition

- Créez votre profil en ligne
- Personnalisez vos préférences
- Commandez des fournitures

## Au besoin

- Créez un envoi - demandez une expédition
- Commandez des fournitures
- Annulez un envoi

Directement dans l'application en ligne de Purolator, vous retrouvez plusieurs fonctionnalités utiles.

- [Estimez les délais et les frais d'expédition](#)
- [Suivez votre envoi](#)
- [Soumettez une réclamation](#)



**Envoi à l'international et aux États-Unis** : privilégiez le transporteur **Globex**.

## 2. Créer votre compte en ligne Purolator

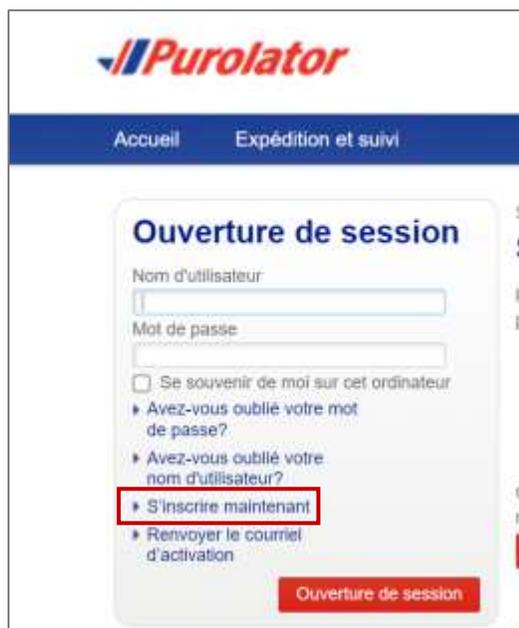
À faire une seule fois, avant votre première demande d'expédition.

### Vous avez déjà utilisé les services de Purolator dans le passé?

Votre ancien profil est toujours valide. Vous devez cependant vous assurer qu'il est bien lié au compte de l'Université Laval.

Accédez à l'application Purolator ([eshiponline.purolator.com](http://eshiponline.purolator.com))

En page d'accueil, dans l'encadré **Ouverture de session**, cliquez sur **S'inscrire maintenant**.



The screenshot shows the Purolator website's login page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and 'Expédition et suivi'. The main heading is 'Ouverture de session'. Below this, there are input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. There is a checkbox for 'Se souvenir de moi sur cet ordinateur'. Below the checkbox, there are three links: 'Avez-vous oublié votre mot de passe?', 'Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?', and 'S'inscrire maintenant' (which is highlighted with a red box). At the bottom right of the form is a red button labeled 'Ouverture de session'.

La fenêtre **Inscription** apparaît. Cochez l'option **Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator**.



The screenshot shows the Purolator registration page titled 'Inscription'. It features a progress bar with three steps: '1 Coordonnées de l'utilisateur', '2 Information d'expédition et de facturation', and '3 Terminer l'inscription'. The first step is active. Below the progress bar, there is a section titled 'Coordonnées de l'utilisateur'. The text says 'Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:'. There are two radio button options: 'Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator' and 'Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator' (which is highlighted with a red box). Below these options, there is a box with the text 'Vous avez un envoi à expédier immédiatement?' and 'Expédiez en tant qu'invité et payez avec votre carte de crédit.' with a small image of a credit card.

Remplissez les champs sous **Détails de l'utilisateur** :

- Prénom et Nom
- Adresse courriel
- Code d'utilisateur (créez votre propre code - maximum 40 caractères)
- Créez un mot de passe et retapez-le.
- Sélectionnez une question secrète et répondez-y.

Le code d'utilisateur sera le **Nom d'utilisateur** que vous utiliserez pour ouvrir une session.

Cliquez sur **Suivant**.

Remplissez les champs :

- Compagnie/nom
- Département
- Numéro de compte (**compte de l'Université Laval**) – **OBLIGATOIRE : 7830936**
- Donner un nom à ce compte - FACULTATIF
- Nom de la personne-ressource
- Pays
- Code postal  
**ATTENTION** - En inscrivant le code postal G1V 0A6, l'adresse du pavillon Jean-Charles-Bonenfant apparaît : 2345, Allée DES BIBLIOTHÈQUES
- Ville et Province : apparaissent correctement
- **Numéro, Nom de rue et Type de rue : à modifier!** Vous devez apporter les modifications à Numéro, Nom de rue et Type de rue pour vous assurer la collecte du transporteur :  
Exemple :  
2345 → votre numéro d'immeuble  
DES BIBLIOTHÈQUES → votre nom de rue  
Allée → votre type de rue

- Bureau : inscrivez le numéro de votre local
- Adresse 2 : inscrivez le nom de votre pavillon
- Téléphone
- Poste

Inscription

1 Coordonnées de l'utilisateur 2 Information d'expédition et de facturation 3 Terminer l'inscription

### Information d'expédition et de facturation

**Adresse d'expédition**

Effacer

Compagnie/nom : Université Laval Département : SREP

Nom de la personne-ressource : Marie-Claude Bergeron

Pays : Canada

Code postal : G1V 0A6

Localisateur d'adresse Recherche de code

Ville : QUEBEC Province : Québec

Numéro : 2305 Suffixe :

Nom de rue : DE L'UNIVERSITE Type de rue : Rue Orientation :

Bureau : 0160 Étage : 1 Code d'entrée :

Adresse 2 : Pavillon Maurice-Pollack

Adresse 3 :

Téléphone : 418 656-2131 Poste : 0000

Numéro de compte : 7830936 Donner un nom à ce compte : Chaire xxx

Pour associer votre compte Expédition en ligne à un compte de facturation actuel de Purolator, veuillez nous fournir l'information ci-dessous.

**ATTENTION!**  
inscrivez le numéro de compte de l'Université Laval : **7830936**

Télécharger une copie de la Licence d'expédition en ligne de Purolator (PDF)

J'accepte la Licence d'expédition en ligne de Purolator.

En cliquant sur « S'inscrire », vous acceptez d'être lié(e) par les modalités et conditions de la licence d'expédition en ligne de Purolator et de respecter ces dernières.

Précédent **S'inscrire**

Au bas, cochez **J'accepte la Licence d'expédition en ligne de Purolator**.

Cliquez sur **S'inscrire**.

Une fenêtre comme celle-ci apparaîtra. **NE VOUS EN PRÉOCCUPEZ PAS. Cliquez sur Ignorer.**

Validation de l'adresse du localisateur d'adresse

Nous sommes dans l'incapacité de valider votre adresse.

2305 DE L'UNIVERSITÉ Rue, Étage 1 Bureau 0160, Pavillon Maurice-Pollack, QUEBEC, Québec, Canada, G1V 0A6

Veuillez passer en revue le ou les problèmes suivants pour vous assurer que l'adresse saisie est exacte et apporter tout changement si nécessaire. Si vous devez effectuer des modifications, cliquez sur le bouton Annuler et apportez des changements à votre adresse.

Veuillez noter que fournir une adresse incorrecte pourrait entraîner des frais de correction d'adresse.

- Adresse incomplète.
- Bureau introuvable.

Numéro : 2305 Suffixe : Nom de la rue : DES BIBLIOTHEQUES Adée, QUEBEC, Québec Bureau : 0160

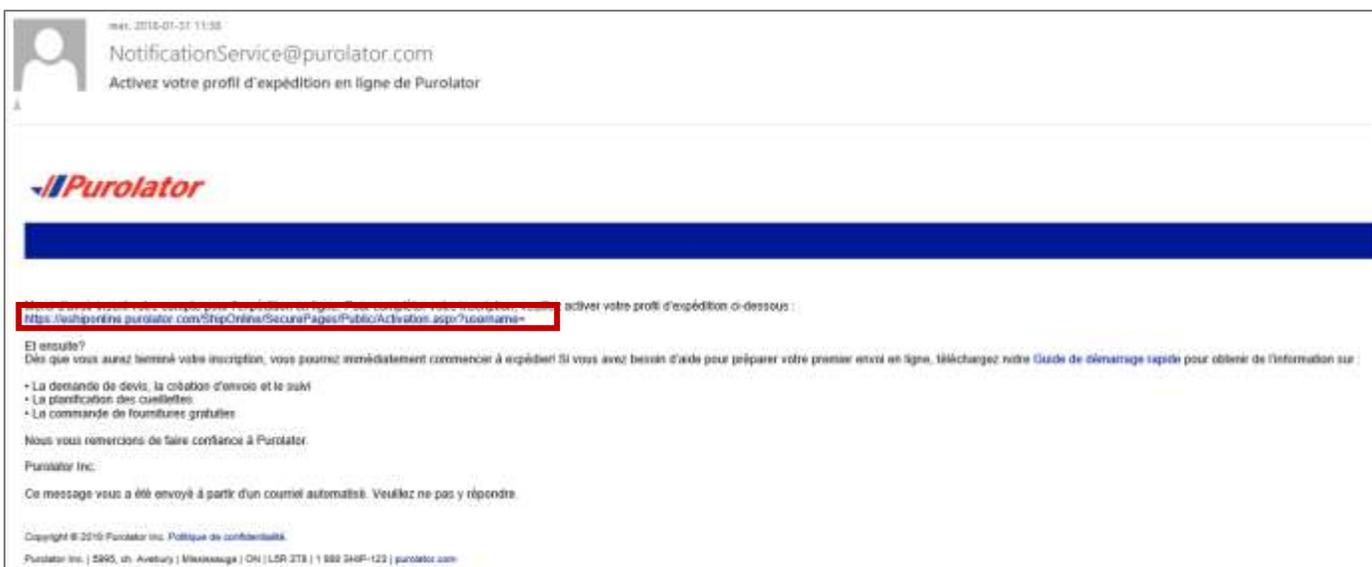
Annuler **Enregistrer les changements** **Ignorer**

Cliquez à nouveau sur **S'inscrire**.

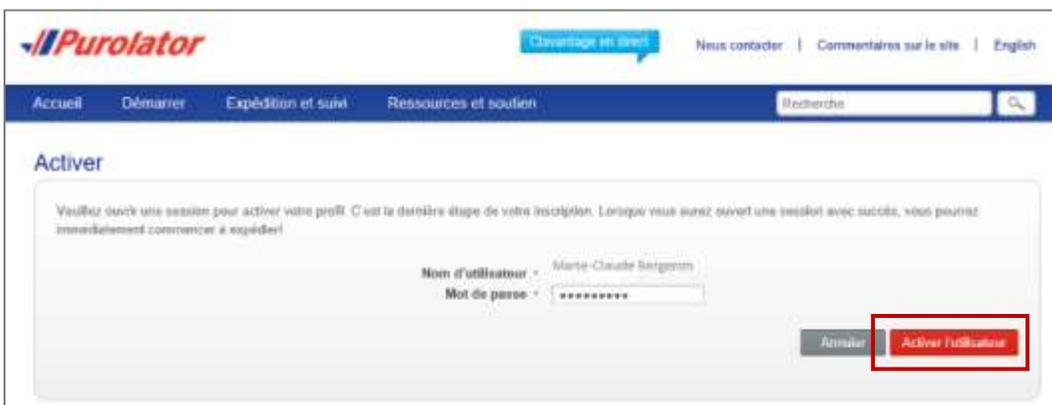
La fenêtre suivante apparaîtra.



Vous recevrez un courriel qui vous permettra d'activer votre profil d'expédition en ligne de Purolator. Cliquez sur le **lien d'activation**.



La fenêtre suivante s'ouvrira dans votre navigateur Web. Entrez votre **Mot de passe**, puis cliquez sur **Activer l'utilisateur**.



Votre profil est maintenant créé. Vous pouvez dès maintenant effectuer un envoi.

**⚠ Purolator suggère aux usagers de l'Université Laval d'augmenter la vitesse de transmission de leurs envois**

Pour que le transporteur reçoive votre demande d'expédition plus rapidement, modifiez une caractéristique dans vos « préférences » d'envoi.

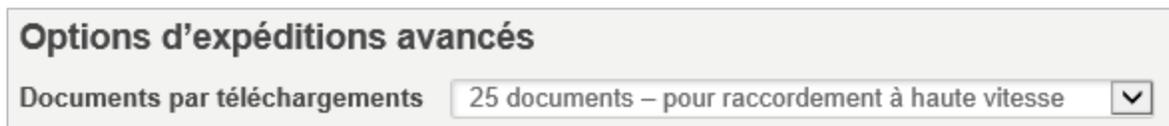
Accédez à l'application Purolator ([eshiponline.purolator.com](http://eshiponline.purolator.com))



Dans l'onglet **Mon compte**, choisissez **Préférences**.



Sous Options d'expédition avancées, choisissez : **25 documents – pour raccordement à haute vitesse**



Cliquez sur **Enregistrer**, en bas de page.

### 3. Demander une expédition



**Connaissances en ligne SEULEMENT**

**Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier)  
NE SONT PAS ACCEPTÉS.**

[Accédez à l'application Purolator :](#)

**Purolator**

Accueil Expédition et suivi

### Ouverture de session

Nom d'utilisateur  
[input type="text"]

Mot de passe  
[input type="password"]

Se souvenir de moi sur cet ordinateur

- ▶ Avez-vous oublié votre mot de passe?
- ▶ Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?
- ▶ S'inscrire maintenant
- ▶ Renvoyer le courriel d'activation

**Ouverture de session**

Cliquez sur **Créer un envoi**.

**Purolator** Clavardage en direct

Accueil Mon compte Expédition et suivi

Bienvenue

#### Liens rapides

- ▶ Créer un envoi**
- ▶ Estimer les délais et les frais d'expédition
- ▶ Prévoir une cueillette
- ▶ Commande de fournitures
- ▶ Guides des zones et Guide tarifaire
- ▶ Trouver un point d'expédition
- ▶ Créer un envoi pour Purolator Freight

En raison  
marchand  
et la mém  
onlineship

### Envois

**Numéro**

**⚠ Vous n'avez pas à contacter le messager pour que votre collecte soit récupérée**  
La création de votre demande d'expédition avise automatiquement le service de transport.

**⚠ OBLIGATOIRE : Numéro d'unité (ou de projet, le cas échéant) dans l'espace Centre de coût.**  
(À défaut d'inscrire votre numéro d'unité ou de projet, des frais administratifs engendrés pour la recherche de ces informations pourraient vous être facturés.)

Remplissez les champs appropriés et cliquez sur **Suivant**.

**ATTENTION**  
**Numéro d'unité (ou de projet)**  
**OBLIGATOIRE dans Centre de coût**

La fenêtre **Détails de l'envoi** apparaîtra. Choisissez les **options d'expédition**.

**Express** : mode régulier (recommandé).

**Express 9 h, 10 h 30, etc.** : pour obtenir la livraison avant cette heure le lendemain. Des frais supplémentaires s'appliquent.



## Colis congelés

Choisissez l'option Express à 10 h 30.

Pour avoir une estimation des coûts, cliquez sur **Estimer**.

Cliquez sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

**Détails de l'envoi** Expédier Listes

**Options d'expédition**

Description: Enveloppe  
 Type d'envoi: Express Enveloppe  
 Service: Purolator Express Enveloppe  
 Nombre de pièces: 1  
 Poids total: 1 Impériale (lb, po)  
 Valeur déclarée: 50,00 \$  
 OSNR-Signature non requise  
 Expresschèque  
 Mode de paiement: Traite bancaire  
 Quantité:   
 Manutention additionnelle  
 Indicateur march. dangereuse  
 Mode marchandise dangereuse: Routier  
 Catégorie march. dangereuse: Quantité limitée  
 Imprimer la déclaration pour marchandises dangereuses  
 Produire les étiquettes de retour de l'envoi pour inclure avec votre envoi.

**Options de mise à niveau**

Purolator Express Enveloppe  
 Expédier avec Purolator Freight

Indiquez le type d'emballage utilisé.  
 Si vous sélectionnez **Emballage du client** : spécifiez les dimensions dans les champs qui s'afficheront à droite.

Indiquez le poids du colis.  
 Ce champ n'est pas actif pour une **Express Enveloppe**.

Indiquez la valeur du colis.

Cliquez sur **Estimer** pour connaître les coûts ou sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux modalités et conditions de service de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Précédent Annuler Estimer Expédier maintenant

**Estimation du coût de l'envoi** Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide

**Détails de l'envoi**

À		De	
Emballage:	Express Enveloppe	Ville:	QUEBEC
Poids(lbs):	1	Province:	Québec
		Pays:	Canada
		Code postal:	G6W 8A8

**Service/détails relatifs à l'amélioration**

<input type="radio"/> Purolator Express Enveloppe 10 h 30 Date de livraison 2018-02-01 Garanti <sup>1</sup>	Coût de base	\$ 3.82
	Supplément de Carburant	\$ 0.46
<input checked="" type="radio"/> Purolator Express Enveloppe Date de livraison 2018-02-01 Garanti <sup>1</sup>	TPS/TVH	\$ 0.21
	TVP/TVQ	\$ 0.43

Délai de transit: 1 Jour

Coût total \*: \$ 4.92  
 Note : \* Peut changer selon le poids/volume réel.

[Garanties de service](#)

Précédent Expédier maintenant

La fenêtre suivante apparaîtra.

Cliquez sur **Afficher et imprimer** pour imprimer le connaissance (document d'expédition; bordereau d'envoi).

Confirmation de l'expédition

Expédier • Lignes • Documents • Rapports • Préférences • Suivi • Aide

### 1 Détails de l'envoi

Créé le : mardi, janvier 20, 2018 Heure : 13h34

<b>À</b>	<b>De</b>	<b>Cueillette</b>
Entreprise ABC Inc. Comptabilité Monsieur Jean Blais 990 de la Concorde Rue LEVIS, Québec Canada, G0W 8A8 1-418-655-1234	Université Lével Service de reprograph Marie-Claude Bergeron 2335 De l'Université Rue Étage D Bureau 0180 QUÉBEC, Québec Canada, G1V 0A8 1-418-655-2131 marc.nuel@univ-levell.ca	462507012 mercredi, janvier 31, 2018 09:00 - 19:00 Marie-Claude Bergeron Quai de réception 1-418-655-2131

NIC	331308115236	Marchandise(s) Dangereuse(s)	Non
Type d'envoi	Régulier	Signature req. livraison résidentielle	Non
Date d'expédition	mercredi, janvier 31, 2018	Valeur déclarée	9.50
Services	Purolator Express Enveloppe	Retenu pour cueillette	Non
Type d'envoi	Express Enveloppe	OSMR - Signature non requise	Non
Facturer à	Expéditeur	Chaîne de signatures	Non
Nombre de pièces	1	Marquation spéciale	Non

Annuler envoi | Imprimer détails de l'envoi

### 2 Imprimer les documents d'expédition

Veuillez imprimer le(s) document(s) en utilisant le format d'impression spécifié et suivez les directives.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laser	Apposer un connaissance par pièce	Laser 2.5"11	1	<b>Afficher et imprimer</b>

### 3 Que souhaitez-vous faire?

- + Créer un autre envoi.
- + Commander des fournitures.
- + Imprimer manifeste.

Quitter

Pliez le connaissance (1 copie) et insérez-le dans la pochette adhésive. Il est nécessaire d'en joindre un à chaque enveloppe ou colis.

**Purolator Express Enveloppe**

Entreprise ABC Inc.  
Comptabilité  
Monsieur Jean Blais  
990 de la Concorde Rue  
LEVIS, QC  
G0W 8A8  
1-418-655-1234

22

EXP

PUROLATOR PIN: 331308115236

0470-31 JAN 2018  
PESOS: 1.00kg  
WEIGHT: 1.00kg

Instructions: Veuillez lire attentivement les instructions de l'expéditeur et les instructions de l'expéditeur avant de déposer votre envoi dans une enveloppe adhésive Purolator Express.

**CONTEINS DE TRANSPORT**

ATTENTION: Le contenu de ce sac est fragile et doit être traité avec soin. Toute violation de ces instructions peut entraîner des dommages à la marchandise et à la responsabilité de l'expéditeur.

POUR LE TRANSPORT, le sac doit être fermé et scellé avec soin. Toute violation de ces instructions peut entraîner des dommages à la marchandise et à la responsabilité de l'expéditeur.

POUR LE DÉMARRAGE, le sac doit être ouvert avec soin. Toute violation de ces instructions peut entraîner des dommages à la marchandise et à la responsabilité de l'expéditeur.

 **Joignez un document d'expédition (bordereau; connaissance) avec chaque enveloppe et colis**  
Chaque enveloppe ou paquet à expédier doit avoir son document d'envoi.

Vous recevrez deux courriels : l'un confirmant l'envoi et l'autre indiquant son numéro de référence.

mer. 2018-01-31 15:39  
NotificationService@purolator.com  
Purolator Shipment: 331309845393 - Confirmation / Envoi de Purolator : 331309845393 - Confirmation



Veillez faire défiler l'écran vers le bas pour afficher la version française.

Thank you for using Purolator. This message confirms the creation of a shipment to fj starting with tracking number / PIN: [331309845393](#). Please click for the latest shipment status.

**Important Delivery Information:**  
**Message from Karine Fleurant:**

**Ship From:**  
Université Laval / Reprographie 2305 rue de l'Université RUE SUITE: 0160 FLOOR: 0 Pavillon Maurice-Pollack QUEBEC QC G1V0A6 CA

**Ship To:**  
fjj  
fjgh / fjx 1234 DU MONT-ROYAL RUE QUEBEC QC G1W2C9 CA

<b>Shipment Date:</b>	2018-02-01
<b>No. of Packages:</b>	1
<b>Purolator Service:</b>	Purolator Express Enveloppe / Purolator Express Enveloppe
<b>Weight:</b>	1 LB

mer. 2018-01-31 15:39  
NotificationService@purolator.com  
Purolator - Référence de la demande de cueillette 82550900

Objet : Purolator - Référence de la demande de cueillette 82550900

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme la réception de votre demande de cueillette pour le 2018-02-01. Votre numéro de référence est le 82550900.

Voici les détails de votre cueillette :

Nombre de pièces : 1.0  
Poids total : 1.0 lbs.

Adresse de la cueillette : 2305 RUE DE L'UNIVERSITE Ras, Suite: 0160, Etage: 0, PAVILLON MAURICE-POLLACK, QUEBEC, QC, G1V 0A6, CA

Votre cueillette aura lieu entre 0900 et 1500 le 2018-02-01.

Pour voir, modifier ou annuler votre demande de cueillette, veuillez visiter le site <http://eshiponline.purolator.com/SHIPONLINE/pickup/PickupHistory.aspx>

Saviez-vous que vous pouvez créer et faire le suivi des envois, commander des fournitures d'expédition ainsi qu'obtenir des devis et des délais de transit en ligne, sur le site <http://www.purolator.com/fr/>? Visitez notre site Web dès aujourd'hui et apprenez comment vous pouvez profiter de nos services en ligne.

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator.

Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

## 4. Annuler une demande d'expédition

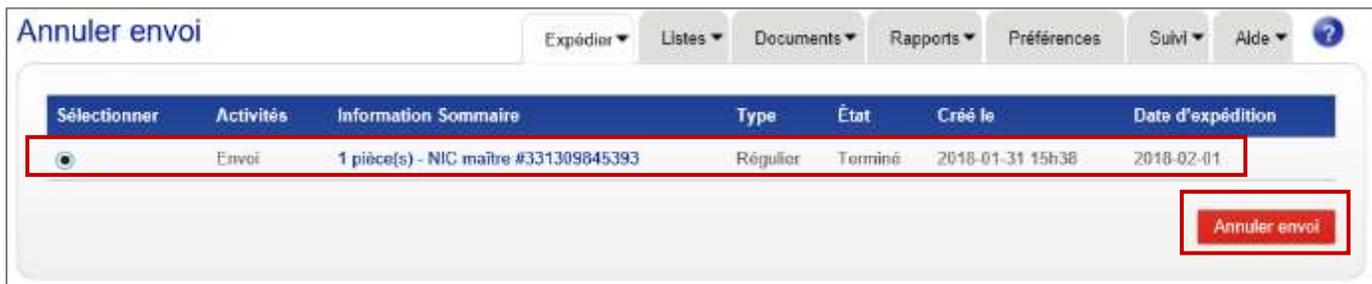
[Accédez à l'application Purolator](#)

Dans l'onglet **Expédition et suivi**, cliquez sur **Annuler un envoi**.

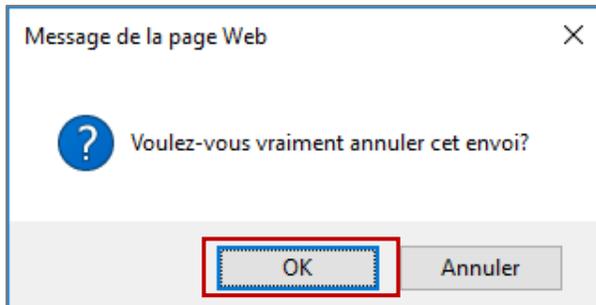


Une fenêtre comme celle-ci apparaîtra.

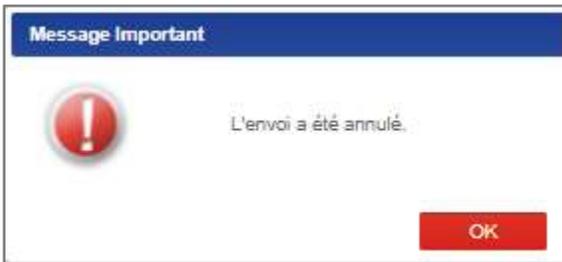
Sélectionnez l'envoi à annuler et cliquez sur **Annuler envoi**.



La fenêtre suivante apparaîtra. Cliquez sur **OK**.



La fenêtre suivante apparaîtra, confirmant l'annulation de l'envoi.  
Cliquez sur **OK**.



Vous recevrez la confirmation d'annulation par courriel.



## 5. Demander une collecte

**⚠ Connaissements en ligne SEULEMENT**  
**Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier) NE SONT PAS ACCEPTÉS.**

### Étape 1 : créer un envoi de retour et générer un connaissance

[Accédez à l'application Purolator](#)

Dans l'onglet **Expédition et suivi**, choisissez **Créer un envoi de retour**.



Remplissez les champs appropriés. Sous **Avis par courriel**, vous avez 2 options :

#### Option 1 - Inscrire l'adresse courriel de l'expéditeur

Il recevra directement le connaissance par courriel. Vous devez vous assurer qu'il l'a bien reçu et imprimé avant de passer à l'Étape 2 : faire une demande de collecte chez l'expéditeur.

#### Option 2 - Inscrire votre propre adresse courriel (OPTION À PRIVILÉGIÉ)

Vous recevrez la confirmation par courriel et aurez ainsi le **numéro de suivi**. Vous pourrez ensuite acheminer le connaissance et la procédure à suivre pour la préparation du colis à l'expéditeur, et convenir d'une date de collecte, avant de passer à l'Étape 2 : faire une demande de collecte chez l'expéditeur.

**⚠ Numéro d'unité (ou de projet, le cas échéant) obligatoire** dans l'espace **Centre de coût**.  
Des frais administratifs engendrés pour la recherche du numéro de projet (ou d'unité) relié à l'envoi en question pourraient vous être facturés.

Renseignements de retour

Expédier | Listes | Documents | Rapports | Préférences | Suivi | Aide

**Expédition de** Utiliser MS Outlook MO ? | Effacer

Sumom ?

Compagnie/nom \* Entreprise ABC inc. | Département Comptabilité

Nom de la personne-ressource Monsieur Michel St-Michel

Pays \* Canada

Code postal \* G5L 7C7 | Localisateur d'adresse | Recherche de code

Ville \* RIMOUSKI | Province \* Québec

Numéro 205 | Suffixe

Nom de rue \* avenue de la Cathédrale | Type de rue Avenue (E) | Orientation

Bureau | Étage | Code d'entrée

Adresse 2

Adresse 3

Téléphone \* 418 724-3197

N° de taxe

Ajouter au carnet d'adresses

**Expédition à** Modifier

Retenir pour cuselette ?

Université Laval  
SREP  
Marie-Claude Bergeron  
2305 DE L'UNIVERSITE RUE  
Bureau 112  
QUÉBEC, Québec  
Canada, G1V 0B4  
1-(418)856-7550  
srep@srep.ulaval.ca

**Facturer à**

Compte d'entreprise  
SREP

Tiers

**Avis par courriel:**

Envoyer les documents d'expédition de retour par courriel à:  
Courriel du destinataire

Ajouter ou modifier des avis par courriel | Modifier

srep@srep.ulaval.ca  
srep@srep.ulaval.ca

**Références/Instructions (optionnel)**

RMA ?

Référence de repérage ? | Plus

Centre de coût (Coordonnées de la facture)

Directives spéciales de livraison

**Avis par courriel**  
inscrivez votre propre adresse courriel

**ATTENTION**  
Numéro d'unité (ou de projet)  
OBLIGATOIRE dans Centre de coût

N° de taxe :  
ne rien inscrire

Annuler | Suivant

Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre suivante apparaîtra. Vérifiez bien l'adresse, puis cliquez sur **Accepter**. Cliquez à nouveau sur **Suivant**.

**Expédition de: Correction de l'adresse**

Veillez passer en revue l'adresse suggérée suivante. Si cette adresse n'est pas celle que vous désirez, cliquez sur le bouton Annuler et apportez des changements à votre adresse.

Veillez noter que fournir une adresse incorrecte pourrait entraîner des frais de correction d'adresse.

205 DE LA CATHEDRALE avenue  
RIMOUSKI, Québec  
Canada, G5L 5J1

Annuler | **Accepter** | Ignorer

La fenêtre **Détails de retour** apparaîtra. Choisissez les **options d'expédition**.

Pour avoir une estimation des coûts, cliquez sur **Estimer**.

**Détails de retour**

Options d'expédition

Description: Colis

Type d'envoi: Emballage du client

Service: Purolator Routier

Nombre de pièces: 1

Poids total: 1 Impériale (lb, po)

Valeur déclarée: 50.00 \$

Signature à la livraison: Requisite

Détails sur l'envoi

Pour obtenir un devis plus précis, veuillez saisir les détails sur votre colis.

Pièce	Le champ du poids	Le champ de la longueur	Le champ de la largeur	Le champ de la hauteur
1	1	8	8	8

Options de mise à niveau

- Purolator Express 10 h 30
- Purolator Express
- Purolator Routier

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux modalités et conditions de service de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Précédent Annuler **Estimer** **Expédier maintenant**

Annotations:

- Indiquez le type d'emballage utilisé. Si vous sélectionnez **Emballage du client** : spécifiez les dimensions dans les champs qui s'afficheront à droite.
- Indiquez la valeur du colis.
- Indiquez le poids du colis. Ce champ n'est pas actif pour une **Express Enveloppe**.
- Cliquez sur **Estimer** pour connaître les coûts ou sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

Cliquez sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

**Estimation du coût de l'envoi**

Détails de l'envoi

À		De	
Emballage:	Emballage du client	Ville:	RIMOUSKI
Poids(lbs):	1	Province:	Québec
		Pays:	Canada
		Code postal:	G5L 5J1

Détails des services

- Purolator Express 10 h 30  
Date de livraison 2021-01-07  
Garanti\*
- Purolator Express Midi  
Date de livraison 2021-01-07  
Garanti\*
- Purolator Express  
Date de livraison 2021-01-07  
Garanti\*
- Purolator Routier  
Date de livraison 2021-01-07

Coût de base	\$ 4.29
Supplément de Carburant	\$ 0.42
TPS/TVH	\$ 0.24
TVP/TVQ	\$ 0.47

Délai de transit: 1 Jour

Coût total \*: \$ 5.42

Note : \* Peut changer selon le poids/volume réel.

Précédent **Expédier maintenant**

La fenêtre suivante apparaîtra.

Cliquez sur **Afficher et imprimer** pour copier le connaissance (document d'expédition; bordereau d'envoi).

Confirmation de l'expédition

Expédier ▾ Listes ▾ Documents ▾ Rapports ▾ Préférences ▾ Suivi ▾ Aide ▾ ?

### 1 Détails de l'envoi

Créé le : mercredi, janvier 6, 2021 Heure : 15h48

**À**  
Université Laval  
SREP  
Marie-Claude Bergeron  
2305 DE L'UNIVERSITE RUE  
Bureau 112  
QUEBEC, Québec  
Canada, G1V 0B4  
1-(418)536-7530  
srep@srep.ulaval.ca

**De**  
Entreprise ABC inc.  
Comptabilité  
Monsieur Michel St-Michel  
205 DE LA CATHEDRALE Avenue  
RIMOUSKI, Québec  
Canada, G8L 5J1  
1-(418)726-3107 x12345

NIC	332592764142	Marchandise(s) Dangereuse(s)	Non
Type d'envoi	RMA	Signature à la livraison	Requise
RMA	10001	Valeur déclarée	\$ 500
Date d'expédition	mercredi, janvier 6, 2021	Retenir pour cueillette	Non
Services	Purulator Routier	Chaîne de signatures	Non
Type d'envoi	Emballage du client	Manutention spéciale	Non
Facturer à	Expéditeur		
Nombre de pièces	1		

[Imprimer détails de l'envoi](#)

### 2 Imprimer les documents d'expédition

Veuillez imprimer le(s) document(s) en utilisant le format d'impression spécifié et suivre les directives.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laser	Apposer un connaissance par pièce	Laser B SR11	1	<a href="#">Afficher et imprimer</a>

### 3 Que souhaitez-vous faire?

- Créer un autre envoi
- Commander des fournitures
- Imprimer ma liste

[Quitter](#)

Copiez le connaissance et acheminez-le à votre expéditeur, en lui fournissant les informations suivantes : imprimer (1 copie) et insérer le connaissance dans une pochette adhésive. Il est nécessaire d'en joindre un à chaque enveloppe ou colis.

**Purulator** Purulator Ground

Marie-Claude Bergeron  
Université Laval  
SREP  
2305 DE L'UNIVERSITE RUE  
SUITE 112  
QUEBEC, QC  
G1V 0B4

418-536-7530

DATE: 08 JAN 2021  
PIECES: 1 pièce / 1 LB  
WEIGHT/POIDS: 1 LB

**GRD**

PUROLATOR PIN: 332629764142

Description: Colis  
Declared Value Entered By Sender / Valeur déclarée entrée par l'expéditeur

**CONDITIONS DE TRANSPORT**

LETTRE IMPORTANTS : Le transporteur accepte que le type de service de transport et marchandises ont été en transit sans aucune responsabilité de l'expéditeur de l'envoi, conformément à la réglementation en vigueur au Canada et/ou aux États-Unis.

RETOUR : Le transporteur accepte que le colis est livré à la destination indiquée sur le présent connaissance et que le destinataire est responsable de la réception et de la livraison de la marchandise. Le transporteur n'est pas responsable de la livraison de la marchandise si elle n'est pas reçue par le destinataire dans un délai raisonnable.

DECLARATION DE RESPONSABILITE : Le transporteur n'est pas responsable de la livraison de la marchandise si elle n'est pas reçue par le destinataire dans un délai raisonnable.

DECLARATION DE RESPONSABILITE : Le transporteur n'est pas responsable de la livraison de la marchandise si elle n'est pas reçue par le destinataire dans un délai raisonnable.

DECLARATION DE RESPONSABILITE : Le transporteur n'est pas responsable de la livraison de la marchandise si elle n'est pas reçue par le destinataire dans un délai raisonnable.

DECLARATION DE RESPONSABILITE : Le transporteur n'est pas responsable de la livraison de la marchandise si elle n'est pas reçue par le destinataire dans un délai raisonnable.

 **Votre expéditeur doit joindre un document d'expédition (bordereau; connaissance) avec chaque enveloppe et colis**  
Chaque enveloppe ou paquet à expédier doit avoir son document d'envoi.

Si vous avez choisi l'option 2 en page 16, vous recevrez deux courriels : l'un confirmant l'envoi et l'autre indiquant son numéro de référence.

Purolator Returns Shipment: 332692764142 and 10001 - Confirmation / Retour d'envois de Purolator:...

 SREP Accueil et renseignements du Service de reprographie

[Répondre](#) [Répondre à tous](#) [Transférer](#) [...](#)

jeu. 2021-01-07 09:46

Purolator Inc. | 2727 Meadowpine Blvd | Mississauga | ON | L5N 0E1 | 1 888 SHIP-123 | [purolator@m](mailto:purolator@m)

Monsieur Michel St-Michel,

Ce message confirme la création d'un envoi à expédier à Marie-Claude Bergeron, commençant par le numéro de suivi / NIC : [332692764142](#) et Numéro d'autorisation du retour 10001.

Veillez demander à l'[expéditeur de télécharger et d'imprimer](#) l'étiquette de retour pour l'apposer sur son colis. Pour expédier l'envoi, Purolator offre les options pratiques suivantes :

- Déposer l'envoi dans un [établissement de Purolator proche](#) de chez vous.
- Demander à Purolator de venir chercher votre colis en sélectionnant l'option [Prévoir une cueillette sur Purolator](#) une cueillette sur Purolator.com ou en appelant au 1 888 SHIP-123.

**Données importantes de livraison :**

**Expédier de:**  
Monsieur Michel St-Michel  
Entreprise ABC inc. / Comptabilité 205 DE LA CATHEDRALE AV RIMOUSKI QC G5L 5J1 CA [srep@srep.ulaval.ca](mailto:srep@srep.ulaval.ca)

**Expédier à:**  
Marie-Claude Bergeron  
Université Laval / SREP 2305 DE L'UNIVERSITE RUE SUITE: 112 QUEBEC QC G1V0B4 CA

**Message de Monsieur Michel St-Michel:**

Date d'expédition:	2021-01-06
Nbre de colis :	1
Service de Purolator:	Purolator Ground / Purolator Routier
Poids :	1 LB

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez contacter Purolator à [onlineshipping@purolator.com](mailto:onlineshipping@purolator.com) ou au 1 888 SHIP-123. Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

Purolator Returns Shipment: 332692764142 and 10001 - Notification / Retour d'envois de Purolator : ...

 SREP Accueil et renseignements du Service de reprographie

[Répondre](#) [Répondre à tous](#) [Transférer](#) [...](#)

jeu. 2021-01-07 09:53

Cher client/Chère cliente,

Ce message confirme la création d'un envoi à expédier à Marie-Claude Bergeron, commençant par le numéro de suivi / NIC : [332692764142](#) et Numéro d'autorisation du retour 10001.

Veillez [télécharger et imprimer](#) l'étiquette de retour puis l'apposer sur votre colis. Pour expédier votre envoi, Purolator vous offre les options pratiques suivantes :

- Déposer votre envoi dans un [établissement de Purolator proche](#) de chez vous.
- Demander à Purolator de venir chercher votre colis en sélectionnant l'option [Prévoir une cueillette sur Purolator](#) une cueillette sur Purolator.com ou en appelant au 1 888 SHIP-123.

**Données importantes de livraison:**

**Message de Monsieur Michel St-Michel:**

**Expédier de:**  
Monsieur Michel St-Michel  
Entreprise ABC inc. / Comptabilité 205 DE LA CATHEDRALE AV RIMOUSKI QC G5L 5J1 CA [srep@srep.ulaval.ca](mailto:srep@srep.ulaval.ca)

**Expédier à:**  
Marie-Claude Bergeron  
Université Laval / SREP 2305 DE L'UNIVERSITE RUE SUITE: 112 QUEBEC QC G1V0B4 CA

Date d'expédition:	2021-01-06
Nbre de colis:	1
Service de Purolator:	Purolator Ground / Purolator Routier
Poids:	1 LB

Pour imprimer l'étiquette de retour, [cliquez ici](#).

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez contacter Purolator à [onlineshipping@purolator.com](mailto:onlineshipping@purolator.com) ou au 1 888 SHIP-123. Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

## Étape 2 : prévoir la collecte

Après avoir acheminé le connaissance et convenu d'une date de récupération avec l'expéditeur, faites votre demande de collecte.

Dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Prévoir une cueillette**. Vous pouvez faire cette demande jusqu'à 10 jours à l'avance. Aucuns frais ne sont appliqués tant que la collecte n'est pas effectuée.



La fenêtre **Adresse de cueillette** apparaîtra.

Cliquez sur **Modifier**, pour remplacer votre adresse par celle de l'expéditeur (là où la collecte se fera).

Prévoir une cueillette

Planifier une cueillette    Modifier/Annuler une cueillette

**Adresse de cueillette** ▶ **Modifier**

Université Laval  
1 Michel St-Michel  
2305 rue de l'Université Rue  
Étage 0 Bureau 0160  
Pavillon Maurice-Pollack  
QUEBEC, Québec  
Canada, G1V 0A6  
1-(418)656-7550

Lieu de cueillette  
Porte avant ▼

**Date et destination**

Date de cueillette : 2021-01-07 📅

Heure de cueillette

de : 09 : 00 AM    Jusqu'à : 04 : 00 PM

Renseignements sur l'envoi \*    ▶ Effacer

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Impériale (lb, po) ▼	SVP sélectionnez ▼
É.-U.	<input type="text"/>	<input type="text"/>		SVP sélectionnez ▼
International	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Demande de fournitures avec cueillette ▶ Afficher

**Soumettre une demande de cueillette**

Remplacez les coordonnées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

### Éditer l'Adresse

► Effacer

Compagnie/nom  
Entreprise ABC inc.

Nom de la personne-ressource  
Michel St-Michel

Pays  
Canada

Code postal  
G5L 5J1 [Localisateur d'adresse](#)

Ville  
RIMOUSKI

Province  
Québec

Numéro  
205

Suffixe

Nom de rue  
DE LA CATHEDRALE

Type de rue  
avenue (F)

Orientation

Bureau  
Étage  
0

Code d'entrée

Adresse 2

Adresse 3

Téléphone  
418 724-3197

Poste

► Ajouter au carnet d'adresses

Fermer **Enregistrer**

L'adresse de collecte s'enregistrera.

Choisissez **une date et une heure de collecte**, indiquez le **nombre de colis**, le **poids** et le **service** requis. Cliquez sur **Soumettre une demande de cueillette**.

### Prévoir une cueillette

Planifier une cueillette [Modifier/Annuler une cueillette](#)

**Adresse de cueillette** [Modifier](#)

Entreprise ABC inc.  
Michel St-Michel  
205 DE LA CATHEDRALE AV  
Étage 0  
RIMOUSKI, Québec  
Canada, G5L 5J1  
1-(418)724-3197

Lieu de cueillette  
Porte avant

**Date et destination**

Date de cueillette  
2021-02-10

Heure de cueillette  
de 09:00 AM Jusqu'à 04:00 PM

Renseignements sur l'envoi [Effacer](#)

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	1	3	Impériale (lb, po)	Routier
É.-U.				SVP sélectionnez
International				

Demande de fournitures avec cueillette [Afficher](#)

**Soumettre une demande de cueillette**

La confirmation apparaîtra. Assurez-vous d'aviser votre expéditeur.

### Prévoir une cueillette

Planifier une cueillette Modifier/Annuler une cueillette

**Votre cueillette a été prévue. Le numéro de confirmation est le : 11301935 .**

#### Sommaire cueillette

<b>Date de cueillette</b> mercredi, février 10, 2021 09:00AM to 04:00PM	<b>Adresse de cueillette</b> ENTREPRISE ABC INC. Michel St-Michel 205 DE LA CATHEDRALE avenue Étage 0 RIMOUSKI, Québec Canada, G5L 5J1
<b>Date de création</b> 2021-01-07	<b>Nom de la personne-ressource</b> Michel St-Michel
<b>Lieu de cueillette</b> Porte avant	

#### Renseignements sur l'envoi

Destination	Pièces	Poids
Canada	1	3.0 lb

**Que souhaitez-vous faire?**

- ▶ [Obtenir un devis](#)
- ▶ [Créer un envoi](#)
- ▶ [Retour à la page d'accueil](#)

 **Vous n'avez pas à contacter le messenger pour que votre collecte soit récupérée**  
La création de votre demande de collecte avise automatiquement le service de transport.

Un courriel de confirmation de demande de collecte vous sera envoyé.

Purolator – Référence de la demande de cueillette 11301935

 NotificationService@purolator.com

[Répondre](#) [Répondre à tous](#) [Transférer](#) ⋮

jeu. 2021-01-07 10:44

[Externe UL\*]

Objet : Purolator – Référence de la demande de cueillette 11301935

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme la réception de votre demande de cueillette pour le 2021-02-10. Votre numéro de référence est le 11301935.

Voici les détails de votre cueillette :

Nombre de pièces : 1.0

Poids total : 3.0 lbs.

Adresse de la cueillette : 205 DE LA CATHEDRALE AV, Étage: 0, RIMOUSKI, QC, G5L 5J1, CA

Votre cueillette aura lieu entre 0900 et 1600 le 2021-02-10.

Pour voir, modifier ou annuler votre demande de cueillette, veuillez visiter le site  
[https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feshiponline.purolator.com%2FSHIPONLINE%2Fpickup%](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feshiponline.purolator.com%2FSHIPONLINE%2Fpickup%2F)

## 6. Annuler ou modifier une demande de collecte

[Accédez à l'application Purolator](#)

Dans l'onglet **Mon compte**, sous **Activités récentes**, cliquez sur **Cueillettes**.



Modifiez la plage de dates, au besoin.



Sélectionnez la collecte et le détail apparaîtra, au bas.

Si vous souhaitez apporter une modification à la demande de collecte, faites les changements requis, puis cliquez sur **Enregistrer le changement**.

Si vous souhaitez annuler la collecte, cliquez sur **Annuler la cueillette**.

## Modifier une cueillette

[Planifier une cueillette](#)[Modifier/Annuler une cueillette](#)

Pour modifier une cueillette, sélectionnez la cueillette dans le tableau ci-dessous ou utilisez la fonction Afficher les cueillettes afin d'effectuer une recherche en fonction de la date de cueillette prévue. Cliquez sur Enregistrer les changements une fois vos modifications terminées.

Pour annuler une cueillette, sélectionnez la cueillette dans le tableau ci-dessous ou utilisez la fonction Afficher les cueillettes afin d'effectuer une recherche en fonction de la date de cueillette prévue et cliquez sur Annuler la cueillette.

### Afficher les cueillettes ?

De À 

Sélectionner	État	Numéro de confirmation	date de cueillette	Créneau pour cueillette prévue	Date créée	Adresse de cueillette	Pièces / poids	Destination
<input checked="" type="radio"/>	Prévu	11301935	février 10, 2021	09:00AM-04:00PM	janvier 07, 2021	205 DE LA CATHEDRALE AV , RIMOUSKI, QC, CA G5L 5J1	1 pcs / 3.0 lbs	Canada

### Modifier la cueillette - 11301935

#### Adresse de cueillette

ENTREPRISE ABC INC.  
Michel St-Michel  
205 DE LA CATHEDRALE avenue  
Étage 0  
RIMOUSKI, Québec  
Canada, G5L 5J1  
1-(418)724-3197

#### Lieu de cueillette

#### Date et destination

##### Date de cueillette



##### Heure de cueillette

de  :  AMJusqu'à  :  PM

##### Renseignements sur l'envoi \*

[Effacer](#)

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.0"/>	Impériale (lb, po)	Routier
É.-U.	<input type="text"/>	<input type="text"/>		SVP sélectionnez
International	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Demande de fournitures avec cueillette [Afficher](#)

Cliquez sur **OK**, puis sur **OK**.

#### Message Important



Voulez-vous vraiment annuler cette cueillette?

#### Message Important



Votre cueillette a été annulée.

Un courriel de confirmation d'annulation ou de modification de collecte vous sera envoyé.

Purolator – Annulation de la cueillette 11301935

 NotificationService@purolator.com

jeu. 2021-01-07 11:12

[Externe UL\*]

Objet : Purolator – Annulation de la cueillette 11301935

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme l'annulation de votre demande de cueillette 11301935.

Vous pouvez prévoir une nouvelle cueillette à partir du site <https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feshiponline.purolator.com%2FSHIPONLINE%2Fpickup%2FSchedulePickup.aspx&data=04%7C01%7Ckarine.fleurant%40srep.ulaval.ca%7C8c2c5b4693854a23150208d8b326f4cb%7C56778bd56a3f4bd3a26593163e4d5bfe%7C1%7C0%7C637456327189716981%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6I1haWw%2FwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&data=KxR1bbwcr2MXSs2Qhz%2BW%2F9ummabiRk2kz3ART8YVJYI%3D&reserved=0>

Saviez-vous que vous pouvez créer et faire le suivi des envois, commander des fournitures d'expédition ainsi qu'obtenir des devis et des délais de transit en ligne, sur le site <https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.purolator.com%2Ffr&data=04%7C01%7Ckarine.fleurant%40srep.ulaval.ca%7C8c2c5b4693854a23150208d8b326f4cb%7C56778bd56a3f4bd3a26593163e4d5bfe%7C1%7C0%7C637456327189726975%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6I1haWw%2FwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&data=5j3bbFyHSqu%2BSqgoHM9x%2BQsm21DKol7qMQhx2tfN%2F4Y%3D&reserved=0> ? Visitez notre site Web dès aujourd'hui et apprenez comment vous pouvez profiter de nos services en ligne.

Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

## 7. Commander des fournitures

### [Accédez à l'application Purolator](#)

Dans les **liens rapides**, choisissez **Commande de fournitures**.



La page **Fournitures** apparaîtra. Faites votre choix, puis cliquez sur **Envoyer**.

Les fournitures sont offertes gratuitement. Prévoyez un délai pour la réception de votre commande.

Pour plus de renseignements sur l'emballage, rendez-vous à [Purolator](#) et choisissez l'option Ressources et soutien :



En cas d'urgence, vous pouvez vous procurer des fournitures telles que des *Express Packs*, des *Express boîtes* et des enveloppes adhésives pour l'insertion des connaissances (documents d'expédition; bordereaux d'envoi), à la réception des marchandises du pavillon Jean-Charles-Bonenfant en écrivant à [courrier-messagerie@ulaval.ca](mailto:courrier-messagerie@ulaval.ca).



**L'utilisation de la fourniture de Purolator n'est pas obligatoire**

Vous pouvez utiliser votre propre emballage.